

volgende klant. Lees Zo doen we dat.

### **Extra service - Zo werkt dat**

Voor Extra service heeft u de hulp van onze monteur ingeschakeld. Die zorgt ervoor dat alles straks helemaal goed werkt. Het starttarief voor de voorrijkosten en het eerste half uur werk is € 40. Per opvolgend kwartier betaalt u € 15. Voor betere kabels en versterkers voor perfecte wifi of beeld betaalt u een lage kostprijs.

Onze monteur zorgt dat alles perfect werkt. Op het materiaal krijgt u 2 jaar garantie en op het uitgevoerde werk 28 dagen. De kosten van de monteur en het materiaal komen inclusief btw op de maandelijkse factuur.

### **Bent u thuis?**

Zorgt u dat er een volwassene aanwezig is om de monteur te ontvangen, anders betaalt u € 35 voorrijkosten. De dag voor de afspraak krijgt u een sms'je als herinnering. Tenminste, als we ook uw mobiele nummer hebben.

### **Komt deze datum toch niet goed uit?**

De monteursafspraak verzet u uiterlijk tot 22.00 uur de avond ervoor online in Mijn Ziggo Mijn Ziggo of in de Mijn Ziggo app.

Lukt het niet om online de afspraak te wijzigen, neem dan vóór 20.00 uur contact met ons op.