

Geschiedenis van het gesprek op Live Chat

Welkom, leuk dat je ons via Chat benadert. We verbinden je zo snel mogelijk door met een medewerker.

Om je vraag sneller te beantwoorden, lezen we mee zodra je typt.

Jij 20:36

Gechat met Javin. Deel probleem internet op kabel. Fabrieksrecet modem heeft niet geholpen. You Tube wel goed, Ziggo webmail "niet beschikbaar"

Sven 20:37

Goedenavond!

Sven 20:37

Goed dat je er weer bent ! Dan ga ik verder waar mijn collega Javin is gebleven !

Sven 20:37

Laat ik eerst je gegevens even inladen

Sven 20:37

Zijn er meerdere websites die je niet kan benaderen op de webmail na ?

Jij 20:38

Ja, sommige wel, sommige niet. Random.

Sven 20:38

Loopt er ook een internetkabel naar je mediabox XL ?

Jij 20:39

Neen, alleen een TV-kabel

Sven 20:39

Super ! En heb je dit probleem ook op de wifi dat je de verschillende sites niet kan benaderen?

Jij 20:39

Neen, geen enkel probleem

Sven 20:40

Duidelijk

Sven 20:40

Kan je voor mij de internet kabel even in een andere poort stoppen op het modem of heeft mijn collega dit ook al met je doorgenomen?

Jij 20:41

Neen, niet doorgenomen. Maakt het uit welke poort

Sven 20:41

Nee

Sven 20:41

Elke andere poort is prima

Jij 20:41

Wens mij succes

Sven 20:41

SUCCES

Jij 20:47

Alle draden zitten netjes weggewerkt. Ik hoop dat ik de goede gewisseld heb. Dit kun jd nagaan door te kijken of je mijn PC nog via het modem ziet heb ik vanavond geleerd. Ik test nu de PC.

Sven 20:47

Ik kan zien dat poort 1 en 4 in gebruik zijn.

Sven 20:47

En hiervoor was poort 3 in gebruik, dus ik ga ervan uit dat het goed is gegaan

Jij 20:49

Ja. Mijn PC incoon geeft nu aan onbekend netwerk. You tube werkt Ziggomail werkt niet

Sven 20:51

Hmm dat is erg vreemd, aangezien technisch alles klopt kan ik niet veel meer voor je doen hierin. Gelukkig hebben wij wel collega's die dat wel kunnen. Via de community :<https://community.ziggo.nl>
Kan je dit probleem aangeven, mijn collega's daar hebben dan alle vrijheid om alles na te lezen in je modem en te testen wat kan werken. Moment dat ze oplossing hebben gevonden reageren ze op je post en heb je het antwoord waar je naar zoekt.

Over het algemeen zijn ze met 24 uur al klaar met een oplossing.

Sven 20:52

Kan ik dan voor nu verder nog iets voor je doen?

Jij 20:54

Ik zet mijn kabel weer terug in het vorige gat en geef mijn medling op bovenstaande door, Bedankt Sven

Sven 20:54

Super ! Graag gedaan en nog een fijne avond gewenst!